**Информационная система для магазина аниме атрибутики**

**Руководство пользователя**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 Введение 2](#_Toc181467119)

[1.1 Область применения 2](#_Toc181467120)

[1.2 Краткое описание возможностей 2](#_Toc181467121)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 2](#_Toc181467122)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc181467123)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 4](#_Toc181467124)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 4](#_Toc181467125)

[3 Подготовка к работе 6](#_Toc181467126)

[3.1 Порядок загрузки данных программы 6](#_Toc181467127)

[3.2 Порядок проверки работоспособности 6](#_Toc181467128)

[4 Описание операций 7](#_Toc181467129)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 7](#_Toc181467130)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур 9](#_Toc181467131)

[5 Аварийные ситуации 11](#_Toc181467132)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 11](#_Toc181467133)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 11](#_Toc181467134)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 11](#_Toc181467135)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 11](#_Toc181467136)

# Введение

## Область применения

ИС для магазина аниме атрибутики включает в себя инструменты для маркетинга и анализа данных. Эта система предоставляет разнообразные функциональные возможности, помогающие владельцам и сотрудникам магазина управлять ассортиментом, заказами, складскими запасами.

## Краткое описание возможностей

Менеджер должен иметь следующие возможности:

* просмотр каталога товаров;
* фильтрация товаров по категориям;
* поиск определенного товара по его наименованию;
* оформление заказов.

Администратор имеет те же возможности что и менеджер, но он также может:

* добавлять новые товары в базу данных;
* изменять существующие товары в базе;
* удалять товары из базы;
* добавлять новые категории в базу;
* изменять существующие категории в базе;
* удалять категории из базы.

## Уровень подготовки пользователя

Для работы с системой предполагается, что пользователь имеет базовые навыки работы с компьютером и знаком с основами использования информационных систем. Разделение ролей на менеджера и администратора предполагает следующие требования к уровню подготовки:

Менеджер:

* Должен уметь пользоваться функцией поиска и фильтрации товаров;
* Понимать базовые принципы оформления заказов через интерфейс программы;
* Обладать минимальными навыками работы с базой данных на уровне пользователя.

Администратор:

* Должен иметь навыки работы с базами данных на уровне пользователя с расширенными правами;
* Понимать процедуры добавления, изменения и удаления записей в базе данных;
* Иметь опыт работы с каталогом товаров.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Данное программное средство предназначено для автоматизации процессов управления и учета товаров в магазине аниме-товаров. Программа разработана для облегчения выполнения следующих видов деятельности:

1. Управление ассортиментом товаров:

* Просмотр полного каталога товаров с возможностью детального ознакомления с каждой позицией;
* Фильтрация товаров по различным категориям, что помогает пользователям быстрее находить нужные позиции.

1. Поиск и учет товаров:

* Поиск конкретного товара по его названию, что снижает время на навигацию по каталогу.
* Учет и контроль текущего ассортимента, что позволяет актуализировать информацию по всем товарам.

1. Оформление заказов:

* Возможность оформления заказов на выбранные товары, автоматизация процесса формирования заказа.

1. Администрирование базы данных:

* Добавление новых товаров и категорий в базу данных для расширения ассортимента;
* Изменение информации по товарам и категориям, что позволяет поддерживать актуальные данные о продуктах;
* Удаление товаров и категорий, чтобы исключить устаревшие или отсутствующие позиции из системы.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для корректного применения данного средства автоматизации и обеспечения его функциональности необходимо соблюдать следующие условия:

* Компьютер, на котором установлено программное обеспечение, должен соответствовать минимальным системным требованиям, указанным в документации;
* Доступ к надежному бесперебойному источнику электроэнергии;
* Стабильное соединение с высокой скоростью передачи данных для корректного подключения и работы базы данных.

# Подготовка к работе

## Порядок загрузки данных программы

Порядок загрузки данных программы следующий:

1. Скачивание программы:

* Перейдите на страницу проекта на GitHub;
* Загрузите архив с программными файлами или клонируйте репозиторий, используя команду git clone <URL репозитория>;
* Разархивируйте файл, если загрузка была выполнена в виде архива.

1. Установка программы:

* Убедитесь, что все файлы находятся в одной директории для корректного функционирования программы.

## Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности программы после установки необходимо выполнить следующие шаги:

1. Проверка запуска исполняемых файлов:

* Запустите AS.exe и PU.exe;
* Убедитесь, что оба файла запускаются без ошибок и отображают основные элементы интерфейса.

1. Проверка подключения к базе данных:

* Убедитесь, что приложение может подключиться к базе данных. Если подключение успешно, должно отобразиться текущее состояние каталога товаров.

1. Тестирование функций менеджера;
2. Тестирование функций администратора;
3. Проверка синхронизации данных:

* Проверьте, что изменения, внесенные администратором, корректно отображаются в интерфейсе менеджера после обновления данных.

1. Завершение проверки:

* После проверки всех основных функций убедитесь, что программа работает стабильно и соответствует требованиям.

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Программа для управления и учета товаров в магазине аниме-товаров предоставляет следующие функции и процедуры, организованные по ролям пользователей:

Функции менеджера:

1. Просмотр каталога товаров:

* Менеджер может просматривать весь каталог доступных товаров, включая детальную информацию;
* Цель функции — обеспечить менеджеру быстрый доступ к полному перечню товаров.

1. Фильтрация товаров по категориям:

* Менеджер может отфильтровать товары по определенным категориям;
* Это помогает сузить результаты поиска и улучшить навигацию по каталогу.

1. Поиск товара по названию:

* Менеджер может искать конкретный товар по названию, что позволяет быстро находить нужные позиции, особенно при большом ассортименте;
* При вводе части названия программа отображает все соответствующие позиции.

1. Оформление заказов:

* Менеджер может оформить заказ на выбранные товары, добавив их в корзину и указав количеств;
* После подтверждения заказа система фиксирует его и обновляет количество товаров на складе;
* Эта функция автоматизирует процесс оформления заказа, делая его быстрым и удобным.

Функции администратора:

Администратор имеет доступ ко всем функциям менеджера и дополнительным административным функциям:

1. Добавление нового товара:

* Администратор может добавить новый товар в базу данных, указав его название, описание, цену и категорию;
* Функция предназначена для пополнения ассортимента и актуализации каталога товаров.

1. Изменение существующего товара:

* Администратор может редактировать информацию о любом товаре;
* Это позволяет актуализировать данные о товарах, обеспечивая правильную информацию для менеджеров.

1. Удаление товара:

* Администратор может удалить товар из каталога, если он больше не доступен;
* Функция поддерживает актуальность ассортимента и удаляет устаревшие позиции.

1. Добавление новой категории:

* Администратор может добавлять новые категории товаров;
* Это улучшает навигацию по каталогу и позволяет пользователям проще находить товары по новым категориям.

1. Изменение категории:

* Администратор может редактировать информацию о категории, например, изменять её название;
* Это помогает поддерживать структуру категорий в актуальном состоянии.

1. Удаление категории:

* Администратор может удалить категорию, если она больше не актуальна;
* Эта функция обеспечивает упрощение каталога, убирая ненужные категории.

## Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса показано в таблице 1.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | Основные действия в требуемой последовательности | Заключительные действия | Ресурсы, расходуемые на операцию |
| Просмотр каталога товаров | Запущен интерфейс менеджера или администратора | 1. Открытие окна каталога; 2. Загрузка списка товаров из базы данных. | Вывод полного списка товаров на экран | Оперативная память, процессорное время |
| Фильтрация товаров по категориям | Список категорий загружен, выбрана категория | 1. Открытие окна Категории; 2. Выбор категории из списка. | Отображение товаров, соответствующих категорий | Оперативная память, процессорное время |
| Поиск товара по названию | Каталог загружен, введено название товара | 1. Ввод названия товара в строку поиска; 2. Нажатие кнопки «Поиск». | Отображение найденных товаров | Оперативная память, процессорное время |
| Оформление заказа | Список товаров загружен, открыто главное окно приложения | 1. Добавление товаров в окно заказа; 2. Проверка наличия товара на складе;  3. Нажатие кнопки «Оформить». | Уменьшение количества товара на складе, запись заказа в БД | Оперативная память, процессорное время |
| Добавление нового товара | Открыта панель управления | 1. Открытие формы добавления товара; 2. Заполнение всех обязательных полей;  3. Подтверждение добавления. | Сохранение нового товара в базе данных | Оперативная память, место в БД |
| Изменение существующего товара | Открыта панель управления, товар существует в базе | 1. Выбор товара из каталога; 2. Открытие формы редактирования; 3. Изменение данных. | Обновление данных о товаре в базе | Оперативная память, процессорное время |
| Удаление товара | Открыта панель управления, товар существует в базе | 1. Выбор товара для удаления; 2. Подтверждение удаления. | Удаление записи о товаре из базы данных | Оперативная память, процессорное время |
| Добавление новой категории | Открыта панель управления | 1. Открытие формы добавления категории; 2. Заполнение названия категории;  3. Подтверждение добавления. | Сохранение новой категории в базе данных | Оперативная память, место в БД |
| Изменение существующей категории | Открыта панель управления, категория существует в базе | 1. Выбор категории для изменения; 2. Открытие формы редактирования;  3. Изменение данных. | Обновление данных о категории в базе | Оперативная память, процессорное время |
| Удаление категории | Открыта панель управления, категория существует в базе | 1. Выбор категории для удаления; 2. Подтверждение удаления. | Удаление записи о категории из базы данных | Оперативная память, процессорное время |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае возникновения сбоев или нарушений условий выполнения технологического процесса, включая длительные отказы технических средств, рекомендуется проверить и восстановить подключение к сети Интернет, а также попробуйте перезапустить программу. Если этот вариант решения проблемы не помог, то обратитесь в техническую поддержку.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

При отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных необходимо обратиться в техническую поддержку.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

При обнаружении несанкционированного вмешательства в данные необходимо оперативно принять меры для защиты данных, восстановления их целостности и предотвращения повторных инцидентов. Рекомендуется выполнить следующие шаги:

* Немедленно ограничьте доступ к системе и отключите доступ к базе данных при необходимости;
* Проведите анализ системы безопасности и сканирование на наличие вредоносных программ или уязвимостей.

## Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения аварийных ситуаций, не охваченных предыдущими пунктами, необходимо действовать в соответствии с общими принципами реагирования. Рекомендуется выполнить следующие шаги:

* Примените меры для защиты данных, заблокируйте доступ к затронутым системам;
* Проведите проверку данных на целостность и безопасность;
* Обратитесь в службу поддержки.